


一卡通聯名卡 Q&A

一、一卡通簡介

Q1：何謂「一卡通聯名卡」？

A：一卡通聯名卡是同時具備『信用卡』、『一卡通票證』功能之信用卡，提供信用卡刷卡交易、感應式交易(MasterCard PayPass)、票證感應小額支付功能。

Q2：何謂「感應式交易」？

A：信用卡上有  MasterCard PayPass 感應功能，於美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，單筆消費 NT\$3,000 以下快速結帳免簽名。

Q3：何謂「自動加值 (Autoload) 」？

A：一卡通可用餘額不足以支付當次消費或低於 100 元時，將透過設備自信用卡額度中自動加值 500 元或其倍數至一卡通，自動加值交易金額將列入信用卡帳戶向持卡人請款。

Q4：如何開啟一卡通聯名卡「自動加值功能」？

A：信用卡一經開卡即啟用自動加值功能，一卡通內初始可用金額為零元，其後續換發或補發之一卡通聯名卡相同。

Q5：自動加值功能可否關閉？

A：一卡通聯名卡皆預設開啟「自動加值服務」；如持卡人欲關閉「自動加值服務」，請至本行營業單位申請關閉「自動加值服務」功能，**關閉自動加值功能後即無法再次開啟該功能，且該卡到期後即不再續卡**，持卡人如欲恢復自動加值或續卡功能，則須重新換發卡片。

Q6：一卡通聯名卡可以在何處自動加值？

A：一卡通聯名信用卡自動加值可於捷運閘門、臺鐵閘門、高鐵閘門、Youbike(限臺北/新北/新竹/竹科/臺中/彰化之新版 KIOSK)、行政規費繳納設備及小額消費特約商店(如 7-11、全家、萊爾富、OK、全聯，以及設有「iPASS 一卡通」扣款讀卡機之特約商店)進行自動加值，**公車、渡輪、客運無法進行自動加值**。各通路之自動加值及注意事項詳一卡通官網 (<https://www.i-pass.com.tw/Brandedcard/Coin>)。

Q7：一卡通各通路自動加值金額及規則為何？

A：1. 一卡通聯名卡於捷運、臺鐵、政府機關、醫療院所之一卡通設備進行自動加值，每卡每日自動加值累計金額上限為 1,000 元。
2. 小額消費特約機構(如 7-11、全家、萊爾富、OK、全聯，以及設有「iPASS 一卡通」扣款讀卡機之特約商店)，每筆交易金額不得超過 1,000 元，每日累計交易金額以 3,000 元

為上限。

3. 一卡通儲值餘額不得超過 10,000 元，且儲值餘額不計算利息。

4. 各通路之自動加值金額及規則詳一卡通官網 (<https://www.i-pass.com.tw/Brandedcard/Coin>)。

Q8：一卡通票證消費使用範圍？

A：小額消費商店、捷運、市區公車、臺鐵、高鐵、客運、公共腳踏車、渡輪、計程車、醫院、觀光景點、圖書館、停車場、行政規費繳納設備、校園服務...等，詳一卡通官方網站 (<https://www.i-pass.com.tw/Range>)。

Q9：如何查詢有關一卡通的交易紀錄及一卡通聯名卡票證餘額？

A：1. 設備查詢：捷運/高鐵車站設置的「票卡查詢機」或服務台，或 7-11 門市 ibon 服務機，查詢最近 6 筆交易紀錄。
2. 網路查詢：一卡通網站首頁「一卡通查詢」頁面，查詢前 3 日至前 3 個月之交易紀錄。
3. 手機下載「iPASS 一卡通」APP 查詢。

二、用卡問題

Q1：一卡通聯名卡遇到遺失、遭竊、損毀如何處理？

A：一卡通聯名信用卡如不慎遺失或被竊，持卡人應儘速通知本行辦理掛失，卡片一經掛失即無法取消。自一卡通公司受理本行掛失通知後 3 小時內，被冒用所發生之扣款由持卡人自行負擔，3 小時後被冒用所發生之損失，則由一卡通公司負擔。

Q2：一卡通聯名卡是否需要記名，記名後享有那些服務？

A：一卡通聯名卡均為記名卡，享有卡片掛失及掛失後退還票卡餘額服務。

Q3：一卡通聯名信用卡掛失、換發、停用後，舊卡內一卡通餘額如何退還？

A：舊卡之一卡通儲值金餘額將由本行通知一卡通公司後約 40 個工作日內，轉撥入持卡人信用卡帳戶中扣抵信用卡消費款；但若餘額為負值時，該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人信用卡帳戶中向持卡人收取。